

ИНСТИТУТ на ДИПЛОМИРАНИТЕ ЕКСПЕРТ СЧЕТОВОДИТЕЛИ

ОБЩИ УСЛОВИЯ

1. Общи условия за ползване

Уважаеми потребители, молим да се запознаете с Общите условия за ползване преди да използвате сайта „www.priemides.unwe.bg“. Използването на сайта означава, че сте съгласни и приемате тези Общи условия. Преди да направите своята поръчка е необходимо изрично да потвърдите, че сте прочели и приемате да спазвате настоящите Общи условия.

I. За настоящите Общи условия за ползване.

1. Настоящите Общи условия за ползване („Общите условия“) уреждат взаимоотношенията между ИДЕС наричано по-долу за краткост „Търговец/ът“, собственик и администратор на настоящия веб-сайт (web-site) „www.priemides.unwe.bg“ от една страна и физическите и юридическите лица, потребители на Сайта, от друга. Настоящите Общи условия са задължителни по отношение на всички потребители на Сайта, като потребителите се съгласяват, приемат и се задължават да спазват Общите условия на Търговеца.

2. Институт на дипломираните експерт счетоводители / ИДЕС / е юридическо лице с нестопанска цел създаден 1991 год. / гл.8 чл.53 от Закон за счетоводството /. Идес е регистриран със седалище и адрес на управление в България, град София, ул. „Искър“ № 22.

3. ИДЕС има правото едностранно да променя настоящите Общи условия, като се задължава да уведоми потребителите за това и публикува на видно място в Сайта съобщение за изменението на Общите условия.

2.

II. Дефиниции

„Виртуален ПОС терминал“ е логическо устройство, дефинирано в картвата система на банка, чрез което се извършват електронни разплащания на стоки и услуги през интернет страницата на Търговеца при използване на банкова карта в режим он-лайн. Платформата за интернет-търговия се обслужва изцяло от информационните системи на банката, с която Търговецът е сключил договор за обслужване на разплащания с местни и международни дебитни и/или кредитни карти в интернет, без наличието на други посредници за обработка на транзакциите.

„Договор от разстояние“ или само „Договор“ е договор сключен от търговец и потребител като част от организирана система за продажби от разстояние или предоставяне на услуги без едновременното физическо присъствие на търговеца и потребителя, чрез използване на едно или повече средства за комуникация от разстояние до сключването на договора, включително в момента на сключване на договора.

„Лични данни“ представляват всяка информация, отнасяща се до физическо лице, което е идентифицирано или може да бъде идентифицирано пряко или непряко чрез идентификационен номер или чрез един или повече специфични признаци.

„Потребител“ съгласно настоящите Общи условия означава всяко физическо и

юридическо лице, което ползва услугите, информацията, съдържанието на Уеб – страницата и/или желае чрез съответната форма поместена на Уеб-страницата и по предвидения затова ред да закупи продукт или услуга предлаган от Търговеца посредством Уеб-страницата.

„Продажна цена“ е крайната цена за бройка или определено количество стока и/или услуга, включваща данъка върху добавена стойност и всички допълнителни данъци и такси.

„Продукт“ съгласно настоящите Общи условия означава всяка стока и/или услуга, която се предлага от Търговеца посредством Сайта.

III. Съдържание на Сайта и авторски права

ИДЕС като собственик на сайта „priemides.unwe.bg“ дава правото на Потребителя да зарежда и разглежда всички материали, които са публикувани на Сайта, само за лична употреба с нетърговска цел, при условие, че Потребителят спазва и се съобразява с всички авторски права и съответните означения.

3.

IV. Покупка от Сайта

1. Покупката посредством Сайта изисква предоставянето и въвеждането от Потребителя във формата за поръчка на данни, необходими на Търговеца за извършване на доставката.

2. За да получи правото да извърши валидна поръчка за покупка на Продукт/ Услуга , Потребителят следва да предостави минимално необходимите данни и информация. Преди да потвърди своята поръчка Потребителят следва да предостави следните данни: име и фамилия или наименование на фирма, когато Потребителят е юридическо лице; телефонен номер; имейл адрес; адрес за доставка; данни за фактура. В случай, че Потребителят желае да предостави доброволно други данни с оглед извършването на конкретна доставка или наличието на други специфични условия или обстоятелства по извършване на доставката, то Потребителят посочва тези данни в полето „Допълнителна информация“ като бележка към поръчката.

3. Преди заплащането на поръчката е необходимо Потребителят да потвърди, че е съгласен и приема настоящите Общи условия и условията за доставка. След изразяване на съгласие с настоящите Общи условия се счита, че Потребителят е обвързан с клаузите на настоящите Общи условия и се задължава да ги спазва.

4. Направената поръчка поражда действие между страните след потвърждаване на валидността ѝ на посочения от Потребителя телефон за връзка и/или чрез изпращане на съобщение до предоставения имейл адрес за кореспонденция.

5. Няма ограничения в обслужването на категории Потребители поради възраст или някакви други ограничения.

V. Продажна цена на Продуктите.

1. Всички Продажни цени са посочени в български лева и са с включен ДДС.
2. В случай, че Потребителят желае да му бъде издадена фактура за покупката, то фактурата придружава Продукта при извършване на доставката или ще му бъде изпратена на посочения от него имейл адрес.

4.

VI. Начин на плащане

1. По електронен път чрез Виртуален ПОС терминал посредством дебитна или кредитна карта през платежна система, осигурена от банката, с която Търговецът има сключен договор.

2. С банков превод по банкова сметка на Търговеца. При потвърждаване на поръчката, Потребителят получава на своя имейл адрес специално генериран уникален номер на поръчката, който Потребителят, наред с друго, следва да посочи като основание при извършване на превода на сумата по банковата сметка

VII. Условия на доставката

1. Доставките се изпълняват от куриер до указания в поръчката адрес за доставка. Поръчката не може да бъде изпратена „До поискване“ или „До пощенска кутия“.

2. При получаване на Продукта, Потребителят следва да провери съдържанието на пакета за съответствия на изпратения Продукт с подадената поръчка. При констатирани нарушения във външния вид на Продукта, Потребителят следва да се обърне към куриера, който е длъжен да състави протокол за увреждане на пратката и разходите за повредения Продукт се покриват от куриера. В противен случай, Потребителят не може да направи рекламация за липси или нарушена цялост на Продукта.

3. В случаите на отказ от поръчката, разходите свързани с уведомяването на Търговеца и изпращането обратно на Продукта са изцяло за сметка на Потребителя.

VIII. При възникване на проблем с направена поръчка

1. В случай, че към датата на направена и обработена поръчка някой от Продуктите не е наличен и Търговецът не може да достави Продукта в посочените по-горе срокове за доставка или вече не предлага поръчания от Потребителя Продукт, служител на Търговеца ще се свърже с Потребителя на посочения от него телефон за контакт и/или на посочения от него имейл адрес във възможно най-кратък срок с цел уточняване на действията, които са допълнително необходими за изпълнение на поръчката или замяната Продукта. В случай, че Потребителят не желае да получи поръчания от него Продукт или не желае да замени поръчания от него Продукт с друг, то Търговецът гарантира своевременното връщане на платената от Потребителя Продажна цена.

2. В случай, че Потребителят е посочил неточни или неверни данни за доставка – имена, имейл, адрес за доставка и пощенски код, телефон за контакт, които възпрепятстват извършването на доставката от страна на Търговеца, то Търговецът ще положи разумни усилия с оглед обстоятелствата, за да свърже с Потребителя за уточняване и верифициране на коректните данни, необходими за извършване на доставката.

3. В случай, че в рамките на срока за доставка Търговецът не може да намери Потребителя на посочения от него адрес или трето лице, което да получи и приеме от негово име Продукта и не може да се свърже с него на посочените от Потребителя телефон за контакт и имейл адрес, то Потребителят следва допълнително да потвърди на посочените телефони за контакт с Търговеца желанието си да получи Продукта след срока за доставка. В тези случаи, Потребителят следва да поеме всички разходи за извършване на повторната доставка.

IX. Право на отказ от платена поръчка и връщане на Продукта

1. Потребителят има право да се откаже от направената поръчка и да върне Продукта на Търговеца, без да посочва причина, без да дължи обезщетение или неустойка и без да заплаща каквито и да е разходи, с изключение на транспортните и други разходи, свързани с връщането на Продукта, в 14-дневен срок, считано от датата на приемането на Продукта от Потребителя или от третото лице, приело Продукта от името на Потребителя. С цел избягване на съмнение, 14-дневният срок започва да тече от датата на получаването на Продукта, отразена в документите за предаване на Продукта от служител на куриера, извършил доставката.

2. За да се счита за валидно упражнено правото на отказ, Потребителят следва да уведоми Търговеца за желанието си да се откаже от поръчката чрез изпращане на писмо, уведомление, заявление или друго писмено съобщение, от което по недвусмислен начин става ясно, че Потребителят желае да се откаже от поръчката преди изтичането на 14 (четирнадесет) дни от датата на получаване на Продукта, и следва да е върнал или изпратил обратно на Търговеца Продукта не по-късно от 14 (четирнадесет) дни, считано от датата на получаване на съобщението за отказ от поръчката.

3. При упражнено валидно право на отказ от направената поръчка, Търговецът ще възстанови на Потребителя платената от него Продажна цена по посочената от него банкова сметка или по друг избран от Потребителя начин, не по-късно от 14 (четирнадесет) дни считано от датата на получаването обратно на Продукта или от получаването на доказателство, че Продуктът е изпратен на Потребителя.

4. Търговецът има правото да задържи връщането на Продажната цена докато не получи обратно Продукта или Потребителят не представи доказателство, че е изпратил обратно Продукта на Търговеца.

5. В случаите на отказ от поръчката, разходите свързани с уведомяването на Търговеца и изпращането обратно на Продукта са изцяло за сметка на Потребителя.

6. Потребителят няма право да се откаже от поръчката и не може да иска възстановяване на платената Продажна цена, в случай че Продуктът и опаковката са в нарушен търговски вид, Продуктът е отворен, разпечатан или по друг начин използван по начин, нарушаващ целостта на Продукта или опаковката. В този случай, Търговецът има право да откаже да възстанови получената Продажна цена поради съображения свързани с хигиената и защитата здравето на Потребителите.

7. Адрес за връщане на поръчката: ИДЕС, 1000София, ул. Искър 22;

8. В случай, че Продуктът е предаден на Потребителя с повредена опаковка или е с изтекъл срок на годност, замената или връщането на Продукта се осъществява за сметка на Търговеца.

X. Процедура по разрешаване на спорове.

В случай на възникнал спор или наличието на въпрос, за чието решаване е необходимо съдействието на Търговеца, Потребителят може да се свърже с Търговеца на посочените на Сайта телефон/и за контакти или да изпрати в свободна форма запитването си на посочения имейл за контакт. Служител на Търговеца ще се свърже с Потребителя във възможно най-кратък срок, за да обсъди всички въпроси поставени от Потребителя с цел тяхното бързо и качествено разрешаване в интерес на двете страни.

Законова гаранция и алтернативно решаване на спорове

Всички представени на сайта и/или продавани в онлайн магазина стоки са със законова гаранция за съответствие на стоката с договора за продажба съгласно чл. 112-115 от ЗЗП. Търговската гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112-115, от ЗЗП. Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112-115 от ЗЗП.

Орган за алтернативно решаване на спорове по смисъла на чл. 181н, ал. 4 ЗЗП са помирителните комисии към Комисия за защита на потребителите.

XI. Използване на лични данни

С настоящето уведомление за поверителност ИДЕС предоставя информация относно начините на събиране, използване, споделяне и защитаване на предоставените от Вас лични данни. ИДЕС обработва Вашите лични данни законосъобразно, добросъвестно и по прозрачен начин. Събират се за конкретни, изрично указани и легитимни цели и не се обработват по-нататък по начин, несъвместим с тези цели. Личните данни са подходящи и свързани със и ограничени до необходимото във връзка с целите, за които се обработват („свеждане на данните до минимум“), точни и поддържани в актуален вид. Обработват се по начин, който гарантира подходящо ниво на сигурност на личните данни. Съхраняват се добросъвестно и съгласно законоустановените срокове. Моля имайте предвид, че сроковете за съхранение подлежат на периодичен преглед и при промяна на законоустановените срокове се извършва съответна актуализация. В конкретни случаи е възможно ИДЕС да обработва лични данни в неструктуриран вид. Уверяваме Ви, че обработването на тези данни се осъществява в съответствие с националното законодателство.

Вашите права по отношение на личните Ви данни.

В съответствие с българското законодателство, Вие можете да упражните следните права, свързани с обработването от ИДЕС лични данни:

да имате достъп до Вашите лични данни, които ИДЕС обработва, и да получите копие от тях;

да бъдат коригирани при неточност или когато данните са непълни;

да поискате личните Ви данни да бъдат заличени, когато са налице условията за това;

да изискате обработката на личните Ви данни да бъде ограничена, в определените от закона случаи;

да направите възражение срещу обработването на Вашите лични данни, в определените от закона случаи;

да упражните правото си на преносимост на данните и да поискате данните Ви да бъдат предоставени в структуриран, широко употребяван и машинно-четим формат; когато обработването се извършва на основание Вашето съгласие, да оттеглите даденото съгласие по всяко време и без заплащането на каквито и да е такси; и да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни.

Как можете да се свържете с нас?

Можете да се свържете с нас на следния адрес: ул. Искър 22, гр. София, ел. поща: ides@ides.bg

Обработване на Вашите лични данни в следните случаи:

Записване за обучителни програми, курсове, изпити.

Какви са личните данни, които събираме?

Име, презиме и фамилия;

Фирма и позиция;

Електронна поща и телефон;
Адрес: постоянен или настоящ;
Банкова информация: номер на банкова сметка и други;
За какви цели събираме Вашите лични данни?
Записване за участие в обучителни програми, курсове и изпити;
Заплащане на такса за участие;
Изготвяне на персонализирани оферти за обучителни програми, курсове и изпити;
Уведомяване за предстоящи обучителни програми, курсове и изпити по електронна поща и телефон.
На какво правно основание събираме Вашите лични данни?
сключване и изпълнение на договор за обучителна програма, курс и изпит;
За какъв срок съхраняваме Вашите лични данни
Вашите лични данни се съхраняват съгласно законоустановени срокове, които са разписани и документирани в Инструкция за управление на документалния архив. Конкретните срокове могат да бъдат предоставени при поискване от субекта на данни.
Вашето съгласие да обработваме личните Ви данни, когато сте избрали да ползвате наши услуги.
Легитимният ни интерес да използваме личните Ви данни за подобряване на качеството на обслужването, предоставяно от нашите служители, и да се защитим при евентуални съдебни или други спорове; С кого споделяме Вашите лични данни?
Софтуерни компании, които отговарят за поддръжката на уебсайта и/или негови отделни функционалности;
Други дружества в договорни правоотношения с ИДЕС
Търговецът не събира, записва, съхранява или по какъвто и да друг начин обработва данни отнасящи се до използваната от Потребителя за извършване на електронните разплащания кредитна или дебитна карта. Данните, необходими за извършване на разплащанията се въвеждат чрез интернет-платформата предоставена от банката, която изпълнява транзакцията.

XII. Политика за упражняване правата на субектите на лични данни

Настоящата политика („Политика“) определя условията и реда, по който физическите лица, чиито лични данни се обработват от ИДЕС могат да упражнят правата си съгласно законодателството за защита на личните данни.

Общи принципи

ИДЕС обработва и защитава личните данни, събрани при изпълнение на дейността ѝ, честно, законосъобразно и съобразно на целите, за които данните са събрани. Служителите, които обработват лични данни за целите на изготвяне и осъществяване на обучителни програми, курсове и изпити като част от трудовите си задължения, спазват следните принципи при обработване на лични данни:
личните данни се обработват законосъобразно и добросъвестно; личните данни се събират за конкретни, точно определени и законосъобразни цели и не се обработват допълнително по начин, несъвместим с тези цели; личните данни, които се събират и обработват при управление на човешките ресурси, са съотносими, свързани със и ненадхвърлящи целите, за които се обработват; личните данни са точни и при необходимост се актуализират; личните данни се заличават или коригират, когато се установи, че са неточни или непропорционални по отношение на целите, за които се обработват; личните данни се поддържат във вид, който позволява идентифициране на съответните физически лица за период не по-дълъг от необходимия за целите, за които тези данни са събрани.
Служителите, които обработват лични данни, преминават първоначално и

периодични обучения за поверителност на данните и се запознават с приложимото законодателство.

Дефиниции

Изброените по-долу дефиниции имат следното значение:

„**Лични данни**“ означава всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице;
„**Приложимо законодателство**“ означава законодателство на Европейския съюз и на Република България, което е относимо към защитата на личните данни;

„**Профилиране**“ означава всяка форма на автоматизирано обработване на лични данни, изразяващо се в използването на лични данни за оценяване на определени лични аспекти, свързани с физическо лице, и по-конкретно за анализиране или прогнозиране на аспекти, отнасящи се до изпълнението на професионалните задължения на това физическо лице, неговото икономическо състояние, здраве, лични предпочитания, интереси, надеждност, поведение, местоположение или движение;

„**Субект на данни**“ означава физическо лице, което може да бъде идентифицирано пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице;

„**Регламент (ЕС) 2016/679**“ означава Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните), обнародван в Официален вестник на Европейския съюз на 4 май 2016 г.

Права на субектите на лични данни

Субектите на лични данни имат следните права относно техните лични данни:

- право на достъп;
- право на коригиране;
- право на преносимост на данните;
- право на изтриване;
- право на изтриване (право „да бъдеш забравен“);
- право да се иска ограничаване на обработването;
- право на възражение срещу обработването на лични данни;
- право на субекта на лични данни да не бъде обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване, независимо дали това обработване включва и профилиране.

Право на достъп

При поискване, ИДЕС предоставя на субект на лични данни следната информация: информация дали ИДЕС обработва или не обработва личните данни на лицето; копие от личните данни на лицето, които се обработват от ИДЕС

Обяснение относно обработваните данни

Обяснението относно обработването на данни включва следната информация :

относно обработваните от ИДЕС лични данни: целите на обработването; съответните категории лични данни; получателите или категориите получатели, пред които са или ще бъдат разкрити личните данни, по-специално получателите в трети държави или международни организации; когато е възможно, предвидения срок, за който ще се съхраняват личните данни, а ако това е невъзможно, критериите, използвани за определянето на този срок; съществуването на право да се изиска коригиране или изтриване на лични данни или ограничаване на обработването на лични данни, свързани със субекта на данните, или да се направи възражение срещу такова обработване; правото на жалба до надзорен орган; когато личните данни не се събират от субекта на данните, всякаква налична информация за техния източник; съществуването на автоматизирано вземане на решения, независимо дали това обработване включва и профилиране, и информацията относно използваната логика, както и значението и предвидените последици от това обработване за субекта на данните; когато личните данни се предават на трета държава или на международна организация, субектът на данните има право да бъде информиран относно подходящите гаранции във връзка с предаването.

Обяснението относно обработваните данни съдържа информацията, която ИДЕС предоставя на субектите на данни посредством уведомления за поверителност. При искане от субекта на лични данни, ИДЕС може да предостави копие от личните данни, които са в процес на обработване.

При предоставяне на копие от лични данни, ИДЕС не следва да разкрива следните категории данни:

лични данни на трети лица, освен ако същите не са изразили изричното си съгласие за това; данни, които представляват търговска тайна, интелектуална собственост или конфиденциална информация; друга информация, която е защитена съгласно приложимото законодателство.

Предоставянето на достъп на субекти на лични данни не може да влияе неблагоприятно върху правата и свободите на трети лица или да доведе до нарушаване на нормативно задължение на ИДЕС.

Когато исканията за достъп са явно неоснователни или прекомерни, особено поради своята повторяемост, ИДЕС може да начисли разумна такса въз основа на административните разходи за предоставяне на информацията или да откаже да отговори на искането за достъп.

ИДЕС преценява за всеки отделен случай дали дадено искане е явно неоснователно или прекомерно.

При отказ за предоставяне на достъп до лични данни, аргументира отказа си и информира субекта на данни за правото му да подаде жалба до КЗЛД.

Право на коригиране

Субекти на данни могат да поискат личните им данни, обработвани от ИДЕС, да бъдат коригирани, в случай че последните са неточни или непълни.

При удовлетворено искане за коригиране на лични данни, ИДЕС уведомява другите получатели, на които са били разкрити данните (например държавни органи, доставчици на услуги), така че те да могат да отразяват измененията.

Право на изтриване (право „да бъдеш забравен“)

При поискване, ИДЕС е длъжна да изтрие лични данни, ако е налице някое от следните основания:

личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или

обработвани по друг начин;
субектът на данните оттегля своето съгласие, на което се основава обработването на данните, и няма друго правно основание за обработването;
субектът на данните възразява срещу обработването и няма законни основания за обработването, които да имат преимущество;
субектът на данните възразява срещу обработването на лични данни за целите на директния маркетинг;
личните данни са били обработвани незаконосъобразно;
личните данни трябва да бъдат изтрети с цел спазването на правно задължение на ИДЕС;
личните данни са били събрани във връзка с предлагането на услуги на информационното общество на деца по смисъла на член 8, параграф 1 от Регламент (ЕС) 2016/679
ИДЕС не е задължена да изтрие личните данни, доколкото обработването е необходимо:
за упражняване на правото на свобода на изразяването и правото на информация;
за спазване на правно задължение на ИДЕС;
по причини от обществен интерес в областта на общественото здраве в съответствие с член 9, параграф 2, букви з) и и), както и член 9, параграф 3 от Регламент (ЕС) 2016/679;
за целите на архивирането в обществен интерес, за научни или исторически изследвания или за статистически цели съгласно член 89, параграф 1 от Регламент (ЕС) 2016/679, доколкото съществува вероятност правото на изтриване да направи невъзможно или сериозно да затрудни постигането на целите на това обработване;
за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.
Право на ограничаване на обработването
Субектът на данните има право да изиска ограничаване на обработването, когато се прилага едно от следното:
точността на личните данни се оспорва от субекта на данните; ограничаването на обработването се прилага за срок, който позволява на администратора да провери точността на личните данни;
обработването е неправомерно, но субектът на данните не желае личните данни да бъдат изтрети, а изисква вместо това ограничаване на използването им;
ИДЕС не се нуждае повече от личните данни за целите на обработването, но субектът на данните ги изисква за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
ИДЕС може да обработва лични данни, чието обработване е ограничено, само за следните цели:
за съхранение на данните;
със съгласието на субекта на данните;
за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
за защита на правата на друго физическо лице;
поради важни основания от обществен интерес

Когато субект на данните е поискал ограничаване на обработването и е налице някое от основанията по члена по-горе, ИДЕС го информира преди отмяната на ограничаването на обработването.

Правото на преносимост на данните

Субектът на данните има право да получи личните данни, които го касаят и които той е предоставил на ИДЕС, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат.

При поискване, тези данни могат да бъдат прехвърлени на друг администратор, посочен от субекта на лични данни, когато това е технически осъществимо.

Субектът на личните данни може да упражни правото на преносимост в следните случаи:

обработването се извършва въз основа на съгласието на субекта на личните данни;

обработването се извършва въз основа на договорно задължение;

обработването се извършва по автоматизиран начин.

Правото на преносимост не може да влияе неблагоприятно върху правата и свободите на други лица.

Право на възражение

Субектът на данните има право да възрази срещу обработване на негови лични данни от ИДЕС, ако данните се обработват въз основа на едно от следните основания:

обработването е необходимо за изпълнението на задача от обществен интерес или при упражняването на официални правомощия, които са предоставени на администратора;

обработването е необходимо за цели, свързани с легитимните интереси на ИДЕС или на трета страна;

обработването на данни включва профилиране

ИДЕС прекратява обработването на личните данни, освен ако не докаже, че съществуват убедителни законови основания за неговото продължаване, които имат предимство пред интересите, правата и свободите на субекта на данни, или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

Право на човешка намеса при автоматизирано вземане на решения

В случаите, когато ИДЕС взема автоматизирани индивидуални решения, независимо дали тези решения са взети с помощта на профилиране, които пораждаат правни последиствия за физически лица или ги засягат в значителна степен по подобен начин, тези лица могат да поискат преразглеждане на решението с човешка намеса, както и да изразят гледната си точка.

ИДЕС предоставя на физическите лица-обект на автоматизирано вземане на решения съществена информация относно използваната логика, както и относно значението и предвидените последиствия от това обработване за лицето.

Ред за упражняване на правата на субектите на лични данни

Субектите на лични данни могат да упражнят правата съгласно тази Политика като подадат искане на упражняване на съответното право.

Искане за упражняване на правата на субектите на лични данни могат да бъдат подадени по следния начин:

По електронен път на следния имейл адрес: ides@ides.bg

На място в офис на ИДЕС;

По пощата – на адреса на ИДЕС: гр. София, ул. Искър №22.

Искането за упражняване на права, свързани със защитата на личните данни, следва да съдържа следната информация:

Идентификация на лицето – име и ЕГН

Контакти за обратна връзка – адрес, телефон, електронна поща

Искане – описание на искането

ИДЕС предоставя информация относно действията, предприети във връзка с искане за упражняване на правата на субектите, в срок от един месец от получаване на искането.

При необходимост този срок може да бъде удължен с още два месеца, като се взема предвид сложността и броя на исканията от определено лице. ИДЕС информира лицето за всяко такова удължаване в срок от един месец от получаване на искането, като посочва и причините за забавянето.

ИДЕС не е задължен да отговори на искане, в случай че не е в състояние да идентифицира субекта на данните.

ИДЕС може да поиска предоставянето на допълнителна информация, необходима за потвърждаване на самоличността на субекта на данните, когато са налице основателни опасения във връзка със самоличността на физическото лице, което

подава искане.

Когато искането е подадено с електронни средства, по възможност информацията се предоставя с електронни средства, освен ако субектът на данни не е поискал друго.